

Brochów, dnia 26.04.2022 r.

ZP.271.3.2022

Wszyscy oferenci zainteresowani zamówieniem

Gmina Brochów działając jako Zamawiający w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym w oparciu o art. 275 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych dla inwestycji pn. „**Rozbudowa Gminnego Centrum Medyczno-Rehabilitacyjnego w Brochowie**” informuje, że w dniu 22.04.2022 r. wpłynęły następujące zapytania.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE – DLA CZĘŚCI IV

Szanowni Państwo,

W nawiązaniu do w/w przetargu, zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie treści SWZ, poprzez udzielenie odpowiedzi na następujące pytania dotyczące **Części IV: Densytometr**

Pytanie 1 :

W związku z tym, że dostawa densytometru przewidywana najwcześniej w przyszłym roku, prosimy o modyfikację zapisu na „**rok produkcji min.2022**”.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji roku produkcji Densytometru na „rok produkcji minimum 2022”.

Pytanie 2:

Dotyczy pkt.VI.10 zał.13 i § 6 ust.8.1)a) projektu Umowy

Czy Zamawiający uzna kontakt telefoniczny/zdalny jako reakcję serwisu?

Odpowiedź: Tak

Pytanie 3:

Dotyczy § 2 ust.9 projektu Umowy

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, że po okresie gwarancji zostaną przekazane kody serwisowe do pierwszego poziomu serwisowego odblokowujące użytkownikowi dostęp do oprogramowania aplikacyjnego i systemowego w celu wykonywania podstawowych czynności serwisowych.

Wyjaśniamy, że kody serwisowe do wyższego poziomu serwisowego są wydawane imiennie certyfikowanym serwisantom, którzy muszą odbyć cykl szkoleń serwisowych u producenta i są wydawane na określony czas, a pełen dostęp do urządzenia będą miały osoby posiadające autoryzacje. Producent aparatu rozgranicza dostępy do uprawnień serwisowych, a ma to związek z bezpieczeństwem pracy dla personelu i pacjenta. Tylko wyższy stopień serwisowy pozwala między innymi na regulację fizycznych parametrów ekspozycji (m.in. dawek promieniowania) które mają zasadniczy wpływ na zdrowie pacjenta i mogą to wykonywać osoby posiadające odpowiednie przeszkolenie i zdane egzaminy poświadczone imiennym certyfikatem.

Zamawiający musi działać zgodnie z obowiązującymi przepisami art.90 ust.4 i 5 Ustawy o Wyrobach Medycznych z dnia 20.05.2010r., która reguluje jakie podmioty mogą wykonywać czynności serwisowe.

Producent sprzętu medycznego gwarantuje, że jeżeli sprzęt jest użytkowany, serwisowany zgodnie z jego wytycznymi to zapewnia, że wszelkie wydane certyfikaty są utrzymywane w mocy.

Rejestrując wyrób jako wyrób medyczny potwierdza się jednocześnie, że dane urządzenie posiada odpowiednie certyfikaty oraz przedkłada się instrukcje obsługi, która m.in. zawiera informacje na temat zasad eksploatacji urządzenia. Naruszenie wytycznych producenta może skutkować utratą wszelkich certyfikatów dla danego urządzenia.

Jednocześnie informujemy, że w momencie przekazania wszelkich kodów serwisowych Zamawiającemu byłoby rażącym naruszeniem wytycznych producenta i tym samym Zamawiający byłby zobowiązany do przejścia na siebie wszelkiej odpowiedzialności prawnej za skutki użytkowania aparatu. W momencie, kiedy osoba trzecia zostanie poszkodowana podczas pracy aparatu to szpital poniesie wszystkie konsekwencje tego zdarzenia (ewentualne odszkodowanie itp.), a nie producent sprzętu. Powyższe wynika z tego, że z chwilą przeniesienia na kupującego wszelkich kodów serwisowych producent nie ma fizycznych ani prawnych możliwości zagwarantowania sprawności pracy aparatu. Wszelkie czynności związane z serwisem i naprawą sprzętu zobowiązany jest dokonywać na własne ryzyko kupujący. Ponosi on tym samym wszelką odpowiedzialnością opartą nie tylko na zasadzie winy, lecz także na zasadzie ryzyka za szkody wyrządzone w związku z użytkowaniem takiego urządzenia. Dlatego też tak istotnym elementem użytkowania sprzętu medycznego, bezpośrednio związanego z zagrożeniem dla życia

i zdrowia pacjenta, jest właściwe jego serwisowanie i przestrzeganie wytycznych producenta. Dodatkowo informujemy, że zgodnie z Instrukcją obsługi „*aparat może być obsługiwany jedynie przez wykwalifikowany personel. Otwieranie aparatu i dostęp do wewnętrznych elementów jest dozwolone jedynie dla autoryzowanego serwisu. Autoryzowanie do wykonywania napraw dokonać może jedynie producent aparatu*”.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza przekazanie kodów serwisowych po okresie gwarancji do pierwszego poziomu serwisowego odblokowujące użytkownikowi dostęp do oprogramowania aplikacyjnego i systemowego w celu wykonywania podstawowych czynności serwisowych.

Pytanie 4:

W przypadku negatywnej odpowiedzi zwracamy się z prośbą o wyrażenie zgody na udostępnianie kodów na każde wezwanie Zamawiającego.

Wyjaśniamy, iż ze względów bezpieczeństwa kody są generowane dynamicznie na określony czas i nie ma możliwości dostarczyć ich jednorazowo do stałego użytku przez Zamawiającego.

Odpowiedź: zawarta w odpowiedzi na pytanie 4.

Pytanie 5:

Dotyczy § 6 ust.8.6) projektu Umowy

Prosimy o wydłużenie terminu na uwzględnienie reklamacji do 14 dni od daty jej zgłoszenia tj zgodnie z obowiązującymi przepisami Kodeksu Cywilnego.

Jednocześnie informujemy, że przedmiot przetargu pochodzi od producenta zagranicznego i nie jest możliwa jego wymiana w tak krótkim czasie.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza możliwość zmiany terminu.

Pytanie 6:

W nawiązaniu do § 8 projektu Umowy i Rozdział XX.3. SWZ zwracamy się z prośbą o rezygnację z wymogu wniesienia ZNWU w zakresie dostawy densytometru.

W związku z długim terminem dostawy aparatu, który ze względu na prace budowlane może ulec wydłużeniu, nie ma podstaw, aby Zamawiający przez tak długi okres przechowywał na koncie ZNWU Wykonawcy.

Wykonawca i tak na dzień dzisiejszy ponosi dużo ryzyko finansowe składając ofertę cenową aparatu nie wiedząc jaka sytuacja będzie za 18 miesięcy.

Odpowiedź: Zamawiający nie rezygnuje z wymogu wniesienia ZNWU w zakresie dostawy densytometru.

Pytanie 7:

W nawiązaniu do § 7 ust.2 projektu Umowy, zwracamy się z prośbą o obniżenie kar umownych do wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia za każdy dzień opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 3 ust.1.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza możliwość zmiany wysokość kary umownej.

Pytanie 8:

W nawiązaniu do § 7 ust.5 projektu Umowy, zwracamy się z prośbą o obniżenie kary do 50zł za każdą godzinę opóźnienia w reakcji serwisu.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza możliwość zmiany wysokości kary umownej.

Pytanie 9:

W nawiązaniu do § 7 ust.6 projektu Umowy, zwracamy się z prośbą o obniżenie kar umownych do wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia za każdy dzień opóźnienia w naprawie przedmiotu umowy.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza możliwość zmiany wysokości kary umownej.

Pytanie 10:

Zwracamy się z prośbą, aby kary naliczane były w dniach roboczych od pn-pt. z wykluczeniem dni wolnych od pracy. Zamawiający w treści SIWZ określił sposób naliczania kar umownych nie precyzując sytuacji, w których kary umowne nie powinny być naliczane, z uwagi na niezawinione przez Wykonawcę sytuacje (brak możliwości reakcji w sobotę). Wnosimy wobec tego o potwierdzenie, że kary umowne będą dotyczyły dni roboczych od pn-pt. (z wyłączeniem dni wolnych od pracy).

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 11:

Dotyczy § 6 ust.1 projektu Umowy

W nawiązaniu do w.w punktu zwracamy się z prośbą o dodanie zapisu:

„W przypadku braku gotowości ze Strony Zamawiającego do odbioru przedmiotu umowy, bieg gwarancji rozpocznie się w dniu dostawy, lecz nie później niż 18 miesięcy od daty zawarcia umowy”.

Brak uwzględnienia takiego zapisu może spowodować wzrost ceny oferty, ponieważ Wykonawca będzie zobowiązany wziąć pod uwagę przedłużający się termin oddania budynku.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie zapisu.

Pytanie 12:

W przypadku udzielenia negatywnej odpowiedzi na pytanie 11, zwracamy się z prośbą aby Zamawiający poinformował Wykonawcę o gotowości do instalacji aparatu nie później niż na 8 tygodni przed planowanym terminem dostawy.

Odpowiedź: Zamawiający poinformuje Wykonawcę o gotowości do instalacji aparatu nie później niż na 8 tygodni przed planowanym terminem dostawy.

WÓJT

mgr inż. Piotr Szymański

